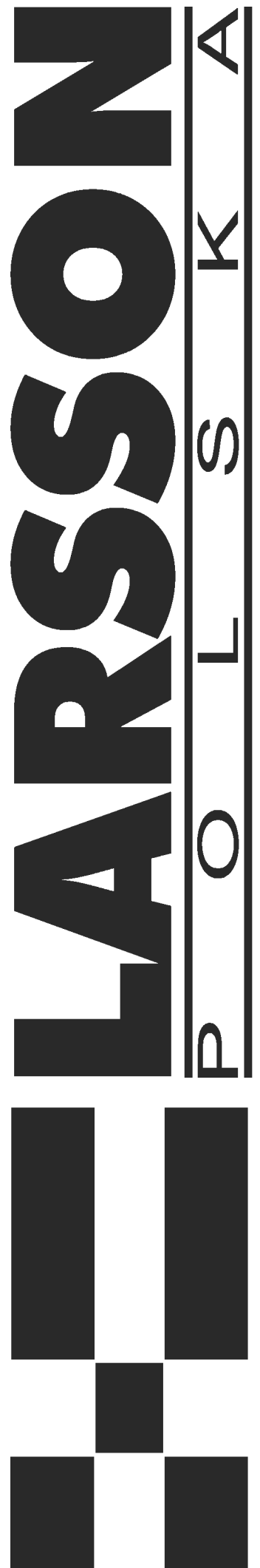


**technika
motocyklowa**

2009/2010



Wszystkie zawarte w katalogu dane są zgodne ze stanem wiedzy na luty 2009 roku i oparte na materiałach dostarczonych przez producentów lub ich przedstawicieli.
Fotografie w katalogu mogą nieznacznie odbiegać od stanu rzeczywistego.
Zastrzegamy sobie możliwość wystąpienia w katalogu błędów oraz zmianę cen.

ZAMÓWIENIA:

www.larsson.pl

fax: 058 / 341 85 82

tel. 058 / 341 0 900

IDENTYFIKATOR (kod kontrahenta)	<input type="text"/>
HASŁO	<input type="text"/>

© Copyright by Larsson Polska sp. z o.o.

Gdańsk 2009

Katalog 2009

przygotował: *Tomasz Utracki*

specjalne podziękowania za pomoc dla:

Andrzeja Pikora, Daniela Rajszcza, Macieja Wiązowskiego, Łukasza Gryć

Druk:

LCL S.A.

93-231 Łódź, ul. Gen. J. Dąbrowskiego 247/249



Cieszymy się, że po raz kolejny sięgacie Państwo po naszą ofertę części zamiennych i akcesoriów motocyklowych. 10 lat istnienia na rynku to dla nas przede wszystkim wielki zaszczyt, ale przede wszystkim ogromne wyzwanie do ciągłego uzupełniania oferty, doskonalenia naszych technik sprzedaży i pogłębiania wiedzy fachowej. Cieszymy się, że przez te wszystkie lata udało się nam zaskarbić Państwa sympatię, co pomaga nam w wielkim stopniu dostosowywać profil działania i zawartość naszej oferty do rosnących wymagań rynku i „apetytów” klientów finalnych. Dokładamy wszelkich starań, aby dostarczany Państwu towar był zawsze najwyższej jakości. Ta zasada przyświeca nam od początku naszego istnienia i stanowi jeden z podstawowych filarów naszego sukcesu. Dlatego w naszej ofercie nie znajdziecie Państwo towarów wyprzedażowych, czy końcówek serii, a także towarów reprezentujących niską lub wątpliwą jakość. Wszelkie towary objęte są gwarancją producenta i klauzulą możliwości zwrotu w dowolnym, wybranym momencie. Zachęcamy w tym miejscu do zapoznania się z naszymi ogólnymi warunkami współpracy zamieszczonymi na następnej stronie.

Rok 2009 to czas wielkiej przebudowy struktur naszej firmy. Aby sprostać rosnącemu zapotrzebowaniu na towary otworzyliśmy nowe centrum logistyczne Larsson Polska w Gdańsku. Stworzone tu warunki gwarantują, że wszystkie zamówione towary dotrą w ciągu 24 godzin do adresata w całej Polsce.

Aby jeszcze bardziej „zbliżyć” nasz towar do Państwa i dać szansę samodzielnego wyboru interesującego Was produktu uruchomiliśmy dwa kolejne, duże sklepy; po jednym w Warszawie i w Gdańsku. Zachęcamy do realizowania zakupów w tych miejscach, które obok istniejących już w Gdyni, Krakowie, Poznaniu i w Warszawie posiadają większość towarów „pierwszej potrzeby” na stanie.

Nie zapomnieliśmy także o naszym katalogu w wersji elektronicznej. Zachęceni oraz inspirowani przez naszych stałych odbiorców wprowadziliśmy ostatnio wiele zmian, gwarantujących znaczącą poprawę jakości obsługi zamówień oraz przepływu informacji pomiędzy naszą firmą, a zamawiającym i odwrotnie.

Mamy wielkie nadzieje, że nasz nowy katalog, spotka się z Państwa zainteresowaniem.

OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁPRACY – WYCIĄG

Składanie zamówień:

Zamówienia mogą Państwo składać: – poprzez sklep internetowy www.sklep.larsson.pl, – faxem, wypełniając druk zamówienia i wysyłając w każdy dzień tygodnia pod numer: **058/341 85 82** (fax czynny całą dobę); – pisząc na adres biuro@larsson.pl; – telefonicznie (tylko w przypadku kontrahentów detalicznych), dzwoniąc pod numer **0-58/341 0 900** od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 17.00 (w sezonie wiosenno-letnim również w soboty od 10.00 do 14.00) UWAGA!!! Na zamówieniach podaje się wyłącznie numery części znajdujące się w katalogu. Numer katalogowy części składa się z siedmiu cyfr. Prosimy nie umieszczać nazw części, nazw motocykli, ich roczników oraz innych danych. Jeżeli zamówienie jest nieczytelne, Larsson zastrzega sobie prawo do interpretacji treści. Zamówienia bez podanego numeru klienta (w przypadku firm) lub/i pełnej nazwy oraz adresu zamawiającego nie będą realizowane. Złożone zamówienia pozostają aktualne do momentu realizacji bądź złożenia pisemnej rezygnacji. Nie ma możliwości rezygnacji z zamówienia towarów sprowadzanych na specjalne zamówienie przed upływem 14 dni roboczych. W przypadku podejrzenia podania nieprawdziwych danych, Larsson zastrzega sobie prawo do nie wysłania towaru. Zamówienie nie wymaga ze strony sprzedawcy potwierdzenia

Realizacja dostawy:

Wysyłka następuje na koszt zamawiającego, w dniu wypłynięcia zamówienia, jeżeli zamówienie dotarło przed godziną 12:00, a następnego dnia, w przypadku, gdy zamówienie dotarło po godzinie 12:00. W formularzu zamówienia proszę zaznaczyć wybrany przez siebie sposób wysyłki (Poczta Polska, serwis miejski lub GLS). Pocztowych wysyłek priorytetowych Larsson nie wysyła. W przypadku braku zaznaczenia przewoźnika, Larsson zastrzega sobie prawo jego wyboru. Paczki o wartości powyżej 500 zł brutto wysyłamy za pośrednictwem kuriera GLS. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany sposobu wysyłki z Poczty Polskiej na spedycję GLS. Towarów zamówionych nie należy ponawiać w następnych zamówieniach. Zamówienia, przy których nie została zaznaczona opcja „realizacja całościowa” będą realizowane sukcesywnie, tzn. wysyłane będą na bieżąco towary, które w danym momencie są dostępne. Każde zamówienie jest traktowane jako osobne zlecenie zatwierdzone na bieżąco kilka zamówień składanych jednego dnia może zostać wysłane kilkoma paczkami. Larsson nie bierze odpowiedzialności za zmiany warunków usług świadczonych przez przewoźników, a w szczególności za zmiany cennikowe. Larsson zobowiązuje się do informowania swoich klientów o zmianach cen usług świadczonych przez przewoźników na oficjalnej stronie internetowej: www.larsson.pl.

Cena:

Larsson Polska sprzedaje towar na podstawie cen zawartych w katalogu. Larsson Polska zastrzega sobie możliwość zmiany ceny towarów w wyniku drastycznych zmian kursów walut lub zmian cenników hurtowych przez dostawców. Zamówienia złożone przed zmianą cennika będą realizowane w cenach z dnia zamówienia. Nasza cała bieżąca oferta wraz z aktualnymi cenami znajduje się w naszym katalogu internetowym na stronie www.larsson.pl. Do ceny Larsson Polska dolicza koszty związane z wysyłką.

Ryzyko:

Całość ryzyka związanego z ewentualną utratą lub uszkodzeniem towaru spoczywa na kupującym od momentu odbioru towaru z magazynu lub z rąk przewoźnika, jeśli z jego usług kupujący zdecydował się skorzystać. Larsson zwolniony jest z odpowiedzialności za paczkę zniszczoną lub zagubioną. Zgodnie z polskim prawem przewozowym, odpowiedzialność taką przejmują w całości przewoźnik. W przypadku wystąpienia opisanego powyżej zdarzenia, proszę kontaktować się telefonicznie z nami w godzinach pracy pod nr tel.: 0-58/ 341 0 900. Czas rozpatrzenia reklamacji jest uzależniony od warunków, jakie ustala regulamin przewoźnika. Jeśli kupujący nie odbiera towaru lub odmawia jego przyjęcia w wyznaczonym czasie, Larsson automatycznie zwolniony jest z zobowiązań zamówieniowych i przysługuje mu prawo do natychmiastowej sprzedaży towaru innym osobom.

Gwarancja:

Larsson udziela na oferowane produkty rocznej gwarancji. W przypadku firm zarejestrowanych na ogólnych warunkach współpracy w firmie Larsson okres rękojmi wynosi jeden rok od dnia sprzedaży towaru klientowi końcowemu. W takim przypadku należy dostarczyć paragon od konsumenta. Larsson nie uwzględni reklamacji rzeczy używanej w sposób niewłaściwy, niezgodny z jej przeznaczeniem lub zamontowanej w motocyklu w sposób niedbały lub niezgodny z podstawowymi zasadami „kultury technicznej”, a także, gdy wystąpią szkody powstałe na skutek wypadku, błędu użytkownika, użycia towaru w sporcie lub innej imprezie o sportowym charakterze lub innego użycia towaru niezgodnie z jego przeznaczeniem lub w niezgodnych z jego przeznaczeniem warunkach, przechowywania towaru w złych warunkach, narażeniu go na wilgoć, dokonaniu nie zalecanych modyfikacji, przeróbek, napraw, niewłaściwej instalacji, zastosowaniu nieodpowiedniego zasilania, poddaniu go naciskom mechanicznym, nie zastosowaniu się do instrukcji obsługi lub innych działań, za które odpowiedzialności Larsson nie ponosi. Larsson nie odpowiada ponadto za szkody powstałe na skutek powodzi, burzy, pożaru, działania piasku, kurzu lub brudu, trzęsień ziemi, siły wyższej, przepięć i wahań zasilającego napięcia elektrycznego, wycieku z akumulatora lub baterii, wystawienia towaru na działanie światła słonecznego, wilgoci, mrozu, upału i środowiska powodującego korozję, z powodu kradzieży lub w związku z podłączeniem innych urządzeń, nie zalecanych do wspólnego podłączania przez Larsson.

Reklamacje:

Reklamacje zostaną uwzględnione tylko w przypadku, gdy: – po otrzymaniu towaru wykryte zostaną w nim wady techniczne lub, – został on uszkodzony mechanicznie podczas dostawy lub – na skutek użytkowania powstaną wady, na które udzielana jest gwarancja. W przypadku, gdy któraś z powyższych sytuacji będzie miała miejsce, prosimy o jak najszybsze odesłanie towaru do siedziby firmy, na własny koszt. Wysyłany towar musi być czysty i dostarczony w całości. Do przesyłki prosimy dołączyć wypełniony formularz reklamacji / zwrotu towaru (znajdujący się na końcowych stronach katalogu oraz na naszej stronie internetowej). Jeśli nie otrzymamy w/w formularza lub zawarte w nim dane będą niekompletne, reklamacja nie zostanie rozpatrzona. Jeśli reklamacja zostanie uznana, zwrócimy naprawiony produkt lub wymienimy go na pełnowartościowy w najszybszym możliwym terminie. Jeśli będzie to już niemożliwe (na przykład z powodu wyczerpania zapasów magazynowych lub zakończonej produkcji), wystawimy fakturę korygującą i zwrócimy pieniądze.

Zwroty towaru:

Larsson zobowiązuje się przyjąć z powrotem sprzedany towar, pod warunkiem, że jego stan oraz stan oryginalnego opakowania umożliwi dalsze jego odsprzedanie. Niemożliwe są zwroty produktów, noszących ślady użytkowania lub montowania w pojeździe. Zwrócony towar należy zaopatrzyć w wypełniony formularz reklamacji/zwrotu towaru. Jeżeli towar został źle dobrany lub omyłkowo skompletowany z winy wysyłającego, należy powiadomić Biuro Obsługi Klienta o zaistniałej pomyłce lub/i chęci zwrotu towaru. Towar należy przygotować do wysyłki i oczekiwać zamówionego przez Larsson kuriera. Prosimy nie wysyłać zwracanego towaru samodzielnie na koszt odbiorcy. Przesyłki takie nie będą odbierane. Gdy zwrot towaru następuje z winy kupującego, koszty przesyłki ponosi zamawiający. W przypadku zarejestrowanych firm Larsson pobiera przy zwrocie 15% ceny towaru jako koszt ponownego wprowadzenia towaru na magazyn. W przypadku klientów detalicznych, z towaru zakupionego drogą wysyłkową w firmie Larsson można zrezygnować, bez podania przyczyny, w ciągu 10 dni od daty odebrania przesyłki. Zwroty nie obejmują towarów sprowadzonych na specjalne zamówienie oraz te, które zostały wycofane z oferty katalogowej lub ich wycofywanie właśnie trwa.

Ochrona danych osobowych:

Larsson zobowiązuje się przechowywać wszelkie dane swoich klientów w sposób należyty, zgodny z założeniami Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997r. Dane osobowe są przetwarzane i przetwarzane w celu realizacji zamówień oraz w celach marketingowych. Wszystkie osoby dysponują prawem wglądu, poprawiania oraz zaprzestania przetwarzania swoich danych osobowych. Larsson może, z zachowaniem wymogów ww. Ustawy, udostępnić dane osobowe innym podmiotom. Larsson Polska sp. z o.o. wykorzystuje dane osobowe swoich kontrahentów do przekazywania im informacji handlowych. Uczestnictwo w takich akcjach jest w pełni dobrowolne i w każdej chwili możecie Państwo zobowiązać nas do wstrzymania przekazywania Państwu informacji i powiadomień, stosując się do procedur opisanych na naszych stronach www.larsson.pl. Pobierane dane osobowe to najczęściej: adres e-mail, nr telefonu, adres zamieszkania, imię i nazwisko, data urodzenia. Larsson Polska sp. z o.o. pozyskuje również dane przy okazji zawierania umów handlowych lub innych umów o podobnym charakterze. Oprócz zasad opisanych w niniejszym zobowiązaniu mają wówczas zastosowanie ustalenia szczegółowe, dotyczące poszczególnych przypadków. Wszelkie dane pobrane od naszych klientów są wysoce poufne. Przekazanie danych organom administracji publicznej, urzędnikom lub innym służbom, których misją jest zachowanie porządku publicznego, następuje z zachowaniem prawa polskiego i międzynarodowego. Dane uzyskane przez naszych pracowników w trakcie wykonywania przez nich obowiązków służbowych są używane wyłącznie do realizowania ich obowiązków w czasie pracy. Jednocześnie wszyscy pracownicy i współpracownicy Larsson Polska sp. z o.o., którzy weszli w posiadanie danych osobowych naszych kontrahentów, zostali uświadomieni i zobowiązani pisemnie do zachowania tajemnicy służbowej, nawet w przypadku rozwiązania ich stosunku pracy z Larsson Polska sp. z o.o.

Rozstrzyganie sporów:

Wszelkie spory, wynikające ze współpracy, będą rozstrzygane przez sąd, właściwy dla miejsca siedziby sprzedawcy (Gdańsk).